

Số: /BC-UBND

Dân Chủ, ngày 17 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Tháng 11/2022)

Thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 23/3/2022 của UBND Thành phố Hạ Long về thực hiện Chuyển đổi số toàn diện thành phố Hạ Long đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Nghị quyết 09); UBND xã Dân Chủ báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09 trên địa bàn xã tháng 11/2022 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

UBND xã Dân Chủ đã ban hành các văn bản chỉ đạo cụ thể: (1) Kế hoạch số 176/KH- UBND ngày 25/3/2022 về Thực hiện chuyển đổi số toàn diện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; (2) Quyết định số 193/QĐ-TCT về việc thành lập tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 xã Dân Chủ; (3) Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 20/4/2022 về việc thành lập tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại cộng đồng; (4) Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 20/4/2022 về việc thành lập tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại cộng đồng; (5) Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 22/5/2022 về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã; (6) Quyết định số 251/QĐ-UBND ngày 22/5/2022 về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng thôn 2, xã Dân Chủ; (7) Quyết định số 252/QĐ-UBND ngày 22/5/2022 về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng thôn 1, xã Dân Chủ; (8) Quyết định số ngày 08/8/2022 về việc sáp nhập Tổ công tác triển khai Đề án 06 vào Tổ công nghệ số cộng đồng của 02 Thôn trên địa bàn xã Dân Chủ. Ngoài ra cấp ủy Đảng và chính quyền địa phương còn triển khai các hạt động tại cộng đồng gắn với việc ứng dụng công nghệ số đến tận các hộ dân.

2. Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền

Xã đã triển khai công tác tuyên truyền chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng chữ ký số, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 : 2015, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức ... Công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số; nâng cao hiệu quả công việc và nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công

của đội ngũ cán bộ công chức xã, mang đến sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân liên hệ công tác.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện

Ban hành Quyết định thành lập tổ giúp việc triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định thành lập 02 tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã. Ngày 08/8/2022, UBND xã ban hành Quyết định việc sáp nhập Tổ công tác triển khai Đề án 06 vào Tổ công nghệ số cộng đồng của 02 Thôn trên địa bàn xã.

2. Một số kết quả cụ thể

2.1. Về chính quyền điện tử:

Việc ứng dụng phần mềm một cửa điện tử của đội ngũ cán bộ , công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trong giải quyết thủ tục hành chính; việc số hóa hồ sơ: Đội ngũ CBCC sử dụng phần mềm thông thạo trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả hiện đại. Duy trì và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động giải quyết công việc của CBCC. Triển khai thực hiện chữ ký số trên phần mềm quản lý văn bản; thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trong giải quyết thủ tục hành chính tại một cửa hiện đại, đảm bảo đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, xử lý, theo dõi và kiểm soát quy trình giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính cụ thể đối với từng lĩnh vực (từ ngày 01/01/2022 đến 11/9/2022). Tổng số hồ sơ TTHC được số hóa và ký số: 104 hồ sơ; trong đó hồ sơ trả đúng và trước hạn 104/104 = 100%.

2.2. Về kinh tế số:

Tuyên truyền các hộ kinh doanh, các doanh nghiệp trên địa bàn xã triển khai hóa đơn điện tử. UBND xã đã triển khai biên lai điện tử trong việc thu phí lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

Xã đã áp dụng các quy trình giải quyết công việc theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại đơn vị; tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Các quy trình xây dựng và áp dụng được gắn với công việc cụ thể, phân rõ trách nhiệm của từng cá nhân liên quan. Từ đó, quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL được đảm bảo đúng trình tự, thủ tục các bước, thời gian giải quyết và kết quả thực hiện.

2.3. Về xã hội số:

- Duy trì hoạt động của fanpage “Tự tin là công dân xã Dân Chủ” và cập nhật các tin bài trên Cổng thông tin điện tử thành phần của xã. Tháng 11/2022 có 05 tin bài tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử xã và thành phố.

- Triển khai chuyển đổi số trên mọi lĩnh vực của đời sống như:

+ Y tế: Trạm y tế xã đã cập nhật hồ sơ sức khỏe toàn dân.

+ An ninh trật tự: tiếp tục hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <http://www.dichvucong.gov.vn>, cài đặt ứng dụng Hạ Long Smart, Định danh điện tử quốc gia (VNEID)...

3. Tiến độ thực hiện các dịch vụ công thiết yếu theo phụ lục Đề án 06

- **Đăng ký thường trú:** Hồ sơ đăng ký: Tiếp nhận 02 Đăng ký thường trú lần đầu qua cổng DVC, đã trả kết quả 02 hồ sơ.

- **Đăng ký tạm trú:** Trong tháng không có hồ sơ đăng ký

- **Khai báo tạm vắng:** Trong tháng không có hồ sơ đăng ký

- **Thông báo lưu trú:** Trong tháng không có hồ sơ đăng ký

- **Đăng ký khai sinh:** Tiếp nhận 02 hồ sơ, đã trả kết quả 02 hồ sơ.

- **Đăng ký khai tử:** Trong tháng không có hồ sơ đăng ký.

- **Đăng ký kết hôn:** Trong tháng không có hồ sơ đăng ký..

- **Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi:** Tiếp nhận 02 hồ sơ, đã trả kết quả 02 hồ sơ.

- **Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – trợ cấp mai táng phí:** Trong tháng không có hồ sơ đăng ký.

+ Tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại công khai 120 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã thuộc 12 lĩnh vực gồm. Việc cập nhật ISO điện tử được UBND xã triển khai cập nhật ISO điện tử đúng tiến độ: 120 TTHC.

+ Giáo dục: Các trường học trên địa bàn xã tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác giảng dạy; khai thác hiệu quả các phòng học thông minh, triển khai học trực tuyến phù hợp với tình hình dịch bệnh Covid-19...

III. TỒN TẠI, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, khó khăn, vướng mắc

- Công dân phải sử dụng máy tính hoặc điện thoại thông minh mới đăng nhập được vào phần mềm của hệ thống (*gây khó khăn cho một số công dân sử dụng điện thoại loại cũ không có tính năng smats phone*), cũng gây khó khăn cho việc đính kèm hình ảnh tài liệu, hồ sơ liên quan đến việc giải quyết thủ tục.

- Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Đề án còn hạn chế; Hệ thống đường truyền kết nối hoạt động có lúc chưa ổn định.

2. Nguyên nhân

- Một bộ phận người dân vẫn quen nếp giải quyết thủ tục hành chính bằng việc nộp trực tiếp hồ sơ giấy. Cần phải có thời gian để người dân hiểu rõ hơn về các lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Số công dân không có thiết bị điện tử, điện thoại thông minh vẫn còn nhiều (Trên 30%), mặt khác công dân bước đầu được cấp số định danh điện tử cũng phần nào gây khó khăn trong quá trình sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Một số nhiệm vụ trọng tâm

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đúng tiến độ các nội dung, nhiệm vụ, góp phần hoàn thành các mục tiêu tổng quát và mục tiêu cụ thể của Nghị quyết 09. Xác định mục tiêu, nhiệm vụ và phân công rõ trách nhiệm cụ thể, xuyên suốt đối với các ban, ngành, và các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Nghị quyết 09; đảm bảo sự thống nhất, phối hợp chặt chẽ trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện. Các nhiệm vụ đề ra phải đảm bảo thiết thực, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của địa phương.

- Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, mặt trận tổ quốc và các đoàn thể từ xã đến tổ dân, thôn ... đặc biệt là người đứng đầu các ban, ngành, bộ phận và sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp, người dân là yếu tố quyết định đảm bảo thực hiện hiệu quả Nghị quyết 09. Thiết lập cơ chế phối hợp để rà soát, đối chiếu, cập nhật, đồng bộ giữa dữ liệu hộ tịch đã được đăng ký và lưu giữ theo thẩm quyền với dữ liệu về dân cư; các dữ liệu tiêm chủng, an sinh xã hội, người thuộc diện chính sách, người có công...

2. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị cấp trên tiếp tục quan tâm bồi dưỡng đào tạo nghiệp vụ và công nghệ thông tin, kỹ năng tác nghiệp hồ sơ qua mạng cho cán bộ làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại. Tập huấn nâng cao nghiệp vụ về kiểm soát TTHC cho công chức được giao nhiệm vụ làm đầu mối kiểm soát TTHC tại xã.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (tháng 11/2022) của UBND xã Dân Chủ./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/cáo);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã (b/cáo);
- Các ban, ngành, đoàn thể xã (t/hiện);
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Văn Lượng